



**Акционерное общество «МР Групп»**

ИНН 7714637341 КПП 774501001 ОГРН 1067746302491

125167, г. Москва, 4-я ул.8 Марта, д.6а, тел. (495) 797-55-22, факс (495) 797-55-03,

E-mail: [mr@mr-group.ru](mailto:mr@mr-group.ru), [www.mr-group.ru](http://www.mr-group.ru)

Исх. № 3512/4 от «10» июня 2016г

Генеральному директору  
ООО «Маторин-РУК»

О.В.Максимову

**Копия: инициативной группе жителей 1й очереди ФилиГрада**

О состоянии объекта Филиград-1оч. (Береговой проезд,5)

**Уважаемый Олег Владимирович!**

По результатам проработки основных вопросов и жалоб жителей Многофункционального комплекса «ФилиГрад» (1 очередь), переданных нам на встрече с инициативной группой 26.05.2016г и в письменных обращениях, информирую Вас о статусе на 10.06.2016г и наших дальнейших действиях в рамках постпродажного сопровождения и выполнения гарантийных обязательств подрядными организациями.

- 1) В настоящий момент продолжаются работы по удалению воды из межмембранного пространства гидроизоляции и тампонированию образовавшихся пустот гидроизоляционной смесью. Генеральным подрядчиком в рамках гарантийных обязательств предоставлен График производства работ с завершением до «15» июля 2016 года. По результатам выполненных работ будет предоставлено техническое заключение специализированной организации.
- 2) Локальные трещины в покрытии бетонных полов автостоянки (выполнены по технологии «топпинг») заполняются инъекционным составом. Опасности данные трещины не представляют.
- 3) Локальные усадочные трещины в монолитных конструкциях обследовались в процессе строительства, кого-либо негативного влияния не установлено. В срок до «10» июля 2016г будет предоставлено заключение специализированной организации о влиянии данных дефектов на эксплуатационные характеристики конструкций. Установленные частными лицами «маяки» (в т.ч. от 01.05.16) без повреждений.
- 4) Отделка МОП в подземной части в соответствии с исходным проектным решением будет восстановлена генеральным подрядчиком в течение 1 календарного месяца после завершения гидроизоляционных работ.
- 5) Результаты обмеров помещений кадастровыми инженерами проверяются и обсуждаются в индивидуальном порядке. Предлагаем обсудить самые сложные конкретные вопросы обмеров и кадастра открыто, в режиме «круглого стола» с участием кадастровых инженеров и представителей инициативной группы.
- 6) Открывание квартирных дверей должно выполняться в соответствии с действующими нормативами. Позиция «МР Групп» - единое архитектурное решение для МОП каждого типового этажа. При этом, при возможной перестановке дверных коробок должны восстанавливаться поврежденные откосы и окраска.
- 7) Детская площадка в границах многофункционального комплекса будет доступной для всех жителей. С учетом расписания работы дошкольного учреждения (корпус 4) по согласованию сторон с участием оператора ДООУ будет установлен особый режим совместного использования.

- 8) Замена окон/остекления должна выполняться по согласованию с управляющей компанией и автором проекта (подрядчик АО «МР Групп»). Позиция «МР Групп» - точное сохранение архитектурного решения фасадов. Утепление внешних/балконных блоков может выполняться специализированными компаниями с соблюдением структуры (размеров блоков, расположения импостов и т.д.) и типа применяемых материалов. Использование ПВХ-профиля ухудшает архитектурные характеристики построенных нами зданий комплекса. В качестве альтернативного подрядчика на данные работы может рассматриваться компания, выполнявшая остекление объекта в период строительства. В срок до 30.06.2016г через управляющую компанию будет организован единый телефон для координации работ по данным заявкам.
- 9) Перевод апартаментов в квартиры возможен только в рамках действующего законодательства и с соблюдением нормативных требований. В срок до 15.07.2016г будет организован единый телефон для консультаций по данным заявкам применительно к нашему объекту.
- 10) Согласно нашему письму исх.№3474/1 от 09.06.2016г повторно подтверждаю возможность замены оборудования fermax на альтернативного производителя. При этом, учитывая уровень нашего комплекса рекомендую использование именно современных IP-домофонов.
- 11) В срок с 16.06.2016 по 30.07.2016 на территории комплекса отдельными участками будут выполняться работы по устройству дренажной системы для отвода воды с газонов и цветочниц в систему ливневой канализации. Это обязательная система, учитывая значительную площадь озеленения, тип и количество зеленых насаждений. Ландшафтное благоустройство и озеленение выполняется согласно внутренним стандартам «МР Групп».
- 12) В соответствии со стандартами «МР Групп» для подземного паркинга разработан проект навигации (разметка, знаки, указатели), который будет реализован в 2016г.
- 13) Согласно обращению инициативной группы, на рампах подземного паркинга установлены 4 сферических зеркала и - локально – угловые вертикальные резиновые накладки на участке поворотов на рампу.
- 14) Вопрос возможного изменения схемы въезда-выезда из паркинга оптимально решать после завершения отделочных работ большинством жителей. В настоящий момент на участке въезда (с внешней стороны двора) регулярно производится разгрузка стройматериалов, и возникают затруднения в движении автотранспорта.
- 15) Для жителей корпуса 1 в срок до 30.08.16 будет организована галерея для беспрепятственного доступа во внутренний двор комплекса.
- 16) Вокруг комплекса с внешней стороны запланирована установка нового декоративного ограждения.
- 17) АО «МР Групп» прорабатывает несколько дополнительных технических решений, улучшающих инженерную оснащенность комплекса, и которые могут быть реализованы в 2016г.
- 18) Завершение оформления разрешительной документации по ГВС и пробный пуск горячего водоснабжения планируется 15.06.2016г.
- 19) В настоящий момент наша компания продолжает разработку и уточнение Схем транспортного обслуживания микрорайона и готово принять рекомендации от жителей нашего комплекса - специалистов в области дорожного движения.

АО «МР Групп» заинтересовано в повышении стандартов качества жизни на созданных нами объектах и будет строить свою работу с жителями, их объединениями и управляющими компаниями на принципах открытости, взаимопомощи и уважения.

Директор по сервису



Н.В.Прокудин