**"ООО Фили-Девелопмент"**Адрес местонахождения: 11357, г. Москва, ул. Артамонова, д. 6., к. 3
Почтовый адрес: 125167, г. Москва, 4-ая ул. 8 Марта, 6А, бизнес-центр "Аэропорт"

**Копия:**

**АО "МР Групп"**125167, г. Москва, 4-ая ул. 8 Марта, 6А, бизнес-центр "Аэропорт"

**ООО "Маторин-РУК"**119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д. 15, стр. 11

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Мы, нижеподписавшиеся, являясь собственниками квартир и апартаментов в **многофункциональном жилом комплексе "Филиград"**, расположенном по адресу г. Москва, Береговой проезд, владение 5 настоящим просим принять меры по устранению недостатков переданных нам квартир и апартаментов, а именно по проведению работ по шумоизоляции лифтовых шахт и замене некорректно работающего оборудования с целью ограничения распространения структурного шума.

**Круглосуточный гул и шум, производимые лифтовым оборудованием в корпусе 1Б (особенно лифтами С и D), существенно ухудшают условия нашего проживания в МФК "Филиград" и неблагоприятно отражаются на нашем здоровье и здоровье наших детей. Шум, издаваемый лифтом С, вызывает сомнения в исправности лифта и его безопасности для использования. Усиление шума на верхних этажах корпуса 1Б очевидно свидетельствует о том, что шум вызван работой подъемных механизмов лифтов, расположенных на техническом этаже.**

**Со слов сотрудников управляющей компании нашего дома, нам известно, что по результатам измерений, проведенных Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзором) было зафиксировано превышение допустимых уровней шума при эксплуатации лифтов в корпусе 1Б, о чем было вынесено предписание, которое до сих пор не исполнено.**

В соответствии с положениями статьи 7 ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» застройщик обязан передать участнику долевого строительства объект долевого строительства, качество которого соответствует условиям договора, требованиям технических регламентов, проектной документации и градостроительных регламентов, а также иным обязательным требованиям. В случае, если объект долевого строительства построен (создан) застройщиком с отступлениями от условий договора и (или) обязательных требований, приведшими к ухудшению качества такого объекта, или с иными недостатками, которые делают его непригодным для предусмотренного договором использования, участник долевого строительства вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков в разумный срок.

В соответствии с п. 5.10.2 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда (утв. Постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. № 170) эксплуатирующая организация обеспечивает содержание лифта в исправном состоянии и его безопасную эксплуатацию путем организации надлежащего обслуживания и ремонта. Лифты входят в состав общего имущества в многоквартирном доме.

Обязанность по обеспечению содержания лифтов в жилом доме в исправном состоянии и по организации их надлежащего обслуживания и ремонта лежит на управляющей организации.

В связи с вышеизложенным, просим:

1) в течение **10 рабочих дней** после получения настоящей претензии провести обследование состояния лифтовых шахт и лифтового оборудования, в случае необходимости провести повторные замеры уровня шума (в том числе, в квартирах и апартаментах верхних этажей), проверить соблюдение применимых норм и технических регламентов и определить причины шума;

2) в течение **10 рабочих дней** после проведенного обследования подготовить план работ по устранению недостатков лифтового оборудования (включая работы по замене лебедки лифта С и по шумоизоляции и виброизоляции лифтовых шахт) с указанием сроков. Копию указанного плана просим передать управляющей компании "Маторин" и направить по электронной почте fgradsilence@gmail.com.

В случае, если указанные в настоящей претензии требования не будут удовлетворены вами в добровольном порядке, мы будем вынуждены обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав, требуя, помимо прочего, взыскания компенсации причиненного нам морального вреда, судебных расходов и штрафа, предусмотренного п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

**Подписи:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ФИО, корпус, квартира Подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ФИО, корпус, квартира Подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ФИО, корпус, квартира Подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ФИО, корпус, квартира Подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ФИО, корпус, квартира Подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ФИО, корпус, квартира Подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ФИО, корпус, квартира Подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ФИО, корпус, квартира Подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ФИО, корпус, квартира Подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ФИО, корпус, квартира Подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ФИО, корпус, квартира Подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ФИО, корпус, квартира Подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ФИО, корпус, квартира Подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ФИО, корпус, квартира Подпись