**ООО "Маторин-РУК"**119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д. 15, стр. 11

**Копия:**

**ООО "Фили-Девелопмент"**Адрес местонахождения: 11357, г. Москва, ул. Артамонова, д. 6., к. 3
Почтовый адрес: 125167, г. Москва, 4-ая ул. 8 Марта, 6А, бизнес-центр "Аэропорт"

**АО "МР Групп"**125167, г. Москва, 4-ая ул. 8 Марта, 6А, бизнес-центр "Аэропорт"

**ЗАО "Шиндлер"**129164, г. Москва, Ракетный бульвар д. 16

**ПРЕТЕНЗИЯ**

С "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я проживаю в квартире \_\_\_\_, находящейся на \_\_\_ этаже корпуса 1Б жилого комплекса Филиград, расположенного по адресу г. Москва, Береговой проезд, вл. 5 ("**Квартира**").

В течение срока проживания в квартире мной и другими жителями дома неоднократно направлялись в ООО "Маторин-РУК" (далее – "**УК**") жалобы с требованием устранить круглосуточный шум от лифтового оборудования, который в существенной степени ухудшает условия моего проживания в Квартире. Превышения допустимых уровней шума от лифтового оборудования были зафиксированы в корпусе 1Б ЖК Филиград в ходе исследований, проведенных по поручению ТО Управления Роспотребнадзора по городу Москве в ЗАО города Москвы (соответствующие документы имеются в распоряжении УК).

Однако, вплоть до настоящего времени, меры, направленные на устранение шума от лифтового оборудования, не были приняты.

Согласно положениям ч. ч. 1, 1.1 ст. 161 Жилищного кодекса Российской Федерации управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме. При управлении многоквартирным домом управляющей организацией она несет ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме за оказание всех услуг и (или) выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее содержание общего имущества в данном доме и качество которых должно соответствовать требованиям технических регламентов и установленных Правительством Российской Федерации правил содержания общего имущества в многоквартирном доме. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 N 491 грузовые и пассажирские лифты включаются в состав общего имущества в многоквартирном доме, ответственность за содержание и качество которого несет управляющая компания (в данном случае – УК).

Статьей 8 Федерального закона от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" (далее - "**Закон**") предусмотрено право граждан на благоприятную среду обитания, факторы которой не оказывают вредного воздействия на человека.

Согласно ч. 1 ст. 23 Закона жилые помещения по площади, планировке, освещенности, инсоляции, микроклимату, воздухообмену, уровням шума, вибрации, ионизирующих и неионизирующих излучений должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям в целях обеспечения безопасных и безвредных условий проживания независимо от его срока.

В соответствии с ч. 3 ст. 39 указанного Закона соблюдение санитарных правил является обязательным для граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

В соответствии с п. 3.2 СанПиН 2.1.2.2645-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы", утвержденным Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10 июня 2010 года N 64, в жилых зданиях допускается размещение помещений общественного назначения, инженерного оборудования и коммуникаций при условии соблюдения гигиенических нормативов по шуму, инфразвуку, вибрации, электромагнитным полям.

В силу п. 6.1 СанПиН 2.1.2.2645-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы", предельно допустимые уровни звукового давления, эквивалентные и максимальные уровни звука в помещениях жилых зданий и на территории жилой застройки приведены в приложении 3 к настоящим санитарным правилам. Согласно приложению 3 эквивалентный уровень шума в жилых комнатах квартир в период времени с 7.00 до 23.00 не должен превышать 40 дБА, а в период времени с 23.00 до 07.00 не должен превышать 30 ДБА.

Таким образом, в настоящее время УК не выполняет свои обязанности по обеспечению соблюдения требований законодательства в процессе эксплуатации лифтового оборудования в корпусе 1Б ЖК Филиград.

В связи с вышеизложенным, прошу:

1) в течение **10 рабочих дней** после получения настоящей претензии провести обследование состояния лифтовых шахт и лифтового оборудования в корпусе 1Б, в случае необходимости провести замеры уровня шума (в том числе, в лифтовых холлах, в машинном отделении, в квартирах и апартаментах верхних этажей), проверить соблюдение применимых норм и технических регламентов и определить источники шума;

2) в течение **10 рабочих дней** после проведенного обследования подготовить план работ по устранению недостатков лифтового оборудования (включая работы по замене лебедки лифта С и по шумоизоляции и виброизоляции лифтовых шахт) с указанием кратчайших возможных сроков проведения таких работ;

3) в установленные сроки провести работы, направленные на приведение уровней шума от работы лифтового оборудования в корпусе 1Б ЖК Филиград, в соответствие с применимыми нормативами.

О принятии вышеуказанных мер прошу проинформировать меня по адресу электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_ и по телефону: +7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае, если указанные в настоящей претензии требования не будут удовлетворены вами в добровольном порядке, я буду вынуждены обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав, требуя, помимо прочего, взыскания компенсации причиненного морального вреда, судебных расходов и штрафа, предусмотренного п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.